

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

INVITACION

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" se permiten invitar a las Asociaciones de Usuarios de la Red Norte y Red Occidente al Primer Taller de capacitación a realizarse en Casabuy en el cual se dará a conocer los siguientes temas:

- Informes de PQRSF.d y de Medición de Satisfacción de los Usuarios IV Trimestre 2022
- Informe final de actividades de Participación Ciudadana Asociaciones de Usuarios 2022
- Socialización y presentación del Plan de la Política de Participación Social
- Hábitos Saludables
- Empoderamiento y Formas de Participación Social Decreto 1757 de 1.994
- Funciones, responsabilidad y rol del representante de las Asociaciones de Usuarios ante la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
- Roles que deben desempeñar los dignatarios de las Asociaciones de Usuarios de Pasto Salud ESE.

FECHA: 25 de Febrero 2023
 LUGAR: Casabuy (Corregimiento de Chachaguí)
 HORA: 8 :00 a.m.

NOTA

Lugar de concentración para salir a Casabuy: Pasto Salud ESE Cra 20 No 19B-22
 HORA: 7:30 a.m.

LOS ESPERAMOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 13-11-2020
 (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud 



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

INVITACION

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" se permiten invitar a las Asociaciones de Usuarios de la Red Sur y Red Oriente al Primer Taller de capacitación a realizarse en Casabuy en el cual se dará a conocer los siguientes temas:

- Informes de PQRSF.d y de Medición de Satisfacción de los Usuarios IV Trimestre 2022
- Informe final de actividades de Participación Ciudadana Asociaciones de Usuarios 2022
- Socialización y presentación del Plan de la Política de Participación Social
- Habitos Saludables
- Empoderamiento y Formas de Participación Social Decreto 1757 de 1.994
- Funciones, responsabilidad y rol del representante de las Asociaciones de Usuarios ante la Junta Directiva de Pasto Salud ESE
- Roles que deben desempeñar los dignatarios de las Asociaciones de Usuarios de Pasto Salud ESE.

FECHA: 4 de Marzo 2023

LUGAR: Casabuy (Corregimiento de Chachaguí)

HORA: 8 :00 a.m.

NOTA

Lugar de concentración para salir a Casabuy: Pasto Salud ESE Cra 20 No 19B-22
HORA: 7:30 a.m.

LOS ESPERAMOS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACIÓN: 13-11-2020
(Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud



Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	25	Febrero	2023	8:00 a.m	4 00 p.m	1
	4	Marzo				
TEMA DE REUNION:	I TALLER DE CAPACITACION PRESENCIAL CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR:	CASABUY					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO DEVRIES	Trabajadora Social	SIAU	
NELCY IBARRA	Profesional Universitaria	SIAU	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

1. Bienvenida y registro de asistencia
2. Informe de PQRSF-d y Medición de satisfacción de usuarios IV trimestre 2022.
3. Informe final de actividades realizadas por las Asociaciones de usuarios Participación – Ciudadana 2022
4. Socialización y presentación del Plan de la Política de Participación Social
5. Hábitos Saludables
6. Empoderamiento y formas de Participación social. Decreto 1757/94
7. Funciones, responsabilidad y rol del representante de las Asociaciones de usuarios en la Junta Directiva de Pasto Salud ESE.
8. Roles que deben desempeñar los dignatarios de las Asociaciones de Usuarios de Pasto Salud ESE.

DESARROLLO

Se cuenta con la asistencia de 58 integrantes de las Asociaciones de usuarios. La Profesional Universitaria Nelcy Ibarra presenta un saludo de bienvenida, agradeciendo la asistencia. Seguido da a conocer los temas relacionados en el orden del día.

Se procede a brindar los temas relacionados según el orden del día Así:

La Doctora María Elena Arturo Trabajadora saluda a los participantes agradeciendo su asistencia, seguidamente da a conocer los informes respectivos de PQRSF-d y Medición de Satisfacción de los usuarios correspondiente al IV trimestre del año 2022 informando el comportamiento y los motivos de las PQRSF-d y felicitaciones (se anexa presentación). Seguidamente da a **conocer la** proporción de usuarios satisfechos en los servicios como también la proporción de usuarios que recomendaría la institución a familia y **amigos referente** a los servicios de salud. (Se anexa presentación)



3. Nelcy Ibarra hace la presentación del informa final de actividades presenta el informe de las actividades concertadas al inicio del año con las 22 Asociaciones de usuarios en la vigencia 2022 respecto a: Conformación de Asociaciones de usuarios, Reunión de apertura de buzones, Talleres de capacitación, Información, educación a usuarios en derechos y deberes y otros temas, manejo de cartelera, información a usuarios, seguimiento a respuestas de PQRSD'd, Rendición de cuentas con la comunidad, Rendición de Cuentas con el Comité de Ética Hospitalaria (se anexa presentación) seguidamente agradece y felicita a todos los integrantes activos quienes con su compromiso y responsabilidad realizaron sus actividades con un buen grado de cumplimiento.

4. La Dra. María Elena Arturo De Vries da a conocer el tema relacionado con la Socialización y presentación del Plan de la Política de Participación Social :

PLAN DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

La política pública de participación social en salud busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho. Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud en el marco de la Ley 1438 de 2011, la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015 y la Ley Estatuaria de Participación 1757 de 2015.

En conclusión la Participación Social es un derecho vinculado con el derecho fundamental a la salud: sin participación no hay derecho a la salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
- Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de poder para que la ciudadanía intervenga activamente, incida y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
- Promover la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto – cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.
- Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
- Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

Pasto Salud ESE, tiene implementado un Plan de la Política de Participación social en salud, desde el año 2021, con el cumplimiento de actividades como son los talleres dirigidos a la Asociación de usuarios, con el desarrollo de temas de promoción y mantenimiento de salud, normas legales vigentes, portafolio institucional, canales de comunicación para asignación de citas, entre otros temas de interés, también dirigidos a la comunidad en general. Rendición de cuentas con las Asociaciones de Usuarios, y ante el comité de ética hospitalario.

Se realizó el día 15 de febrero del 2023, el reporte del cumplimiento de 18 actividades del Plan del año 2022, y Pasto Salud ESE, realiza la programación del plan para presentarlo hasta el día 30 de marzo, según el esquema de programación que envía el Min salud.

5. Se hace la socialización de los resultados del IV informe 2022 de PQR y Medición de satisfacción del usuario:

PROPORCION DE N IVEL DE USUARIOS SATISFECHO:

Se aplicaron: 541 encuestas de satisfacción con los siguientes resultados :

NIVEL DE SATISFACCION:



En los servicios de Ambulatorio, Urgencias y Hospitalización, Imagenología y laboratorio el 36.2% (196 de 541) de los Usuarios califican la atención recibida como muy buena, el 63.4% (343 de 541) la califican como buena, el 0.4% (2 de 541) califican como regular.

Cuarto trimestre 2022: 99.6%

NIVEL DE RECOMENDACIÓN :

En los servicios de Ambulatorio, Urgencias y Hospitalización, Imagenología y laboratorio el 78.7% (426 de 541) manifiestan que definitivamente Si recomendarían la entidad y el 20.9% (113 de 541) probablemente Si lo recomendaría, el 0.4% (2) que definitivamente no El total de satisfacción es de 99.6%, al tener en cuenta las opiniones de recomendación de los servicios.

Cuarto trimestre 2022: 99.6%

Proporción de usuarios satisfechos frente al trámite para la asignación de citas:

Para los servicios Ambulatorio y Imagenología, el usuario que califica como Bueno el procedimiento de trámite para la asignación de citas es de 41.7% (91 de 218 encuestados), el 55.5% como Excelente (121 de 218 encuestados) y el 2.3% (5 de 218 encuestados) manifiestan como regular en la asignación de citas.

Cuarto trimestre 2022: 97.2%

INDICADORES DE SATISFACCION:

Proporción de usuarios satisfechos frente al trato que recibió del profesional que lo atendió :

Se encuestaron 541 usuarios, quienes señalaron varias opciones para el personal en medicina, enfermería, odontología, auxiliar de enfermería, auxiliar de odontología, rayos X;. En consecuencia, el 52.7% (487) manifestaron que el trato recibido es Excelente, 45.8% (423) expresaron que el trato recibido fue Bueno, y el 1.5% (14) respondieron que regular, para un total de 98.5% cumpliendo la meta establecida del 90%.

Cuarto trimestre 2022: 98.5% NIVEL DE SATISFACCION EN EL TRATO

Le explicaron el problema de salud o resultado de la consulta con el personal que lo atendió:

En los servicios de Ambulatorio, Urgencias y Hospitalización, los Usuarios respondieron positivamente el 99.8% (432 de 433) referente a la pregunta referente a la explicación del problema de salud o resultado de la consulta y el 0.2% como No, (1 de 433).

Cuarto trimestre 2022: 99.8%

Le brindaron información y orientación sobre sus Derechos y Deberes:

En los servicios de Ambulatorio, Urgencias, Imagenología, Laboratorio y Hospitalización, el 95.7% (518 de 541) de los Usuarios manifiestan que se les brindo información y orientación sobre sus deberes y derechos durante la atención y al 4.3% (23 de 541) no se les brindo la orientación en el servicio de Hospitalización.

Cuarto trimestre 2022: 95.7%

Le brindaron información sobre el portafolio de servicios que presta Pasto Salud E.S.E.

En los servicios de Ambulatorio, Urgencias, Imagenología, Laboratorio y Hospitalización, el 94.3% (510 de 541) de los Usuarios manifiestan que se les brindo información del portafolio de servicios, mientras que el 5.7% (31 de 541) no se les brindo esta información.

Cuarto trimestre 2022: 94.3%

Proporción de usuarios a quienes se les brindó información y orientación cómo colocar una PQRSFD-d'



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

En los servicios de Ambulatorio, Urgencias, Imagenología, Laboratorio y Hospitalización, el 95.4% (516 de 541) de los Usuarios manifiestan que se les brindo información de cómo colocar una PQRSFD-d, mientras que el 4.6% (25 de 541) no se les brindo esta información.

Cuarto trimestre 2022: 95.4%

Proporción de usuarios satisfechos frente al trato que recibió del médico en el servicio de hospitalización, servicios ambulatorios y urgencias

El 51.4%(168 de 327 de usuarios responden que el trato que recibió del Médico es Excelente, Bueno en los servicios de ambulatorios, urgencias y hospitalización En consecuencia,) manifestaron que el trato recibido es Excelente, el 46.2% (151) expresaron que el trato recibido fue Bueno, y el 2.4% (8 de 327) respondieron que regular, para un total de 97.6% cumpliendo la meta establecida del 90%.

INFORME DE PQRSFD por TRIMESTRES Año 2022

PQR POR SERVICIOS:

Según el servicio el 37% corresponden las quejas, reclamos a consulta externa el 32% a urgencias, el 13% a Call center, el 3%, farmacia el 2%, y a terceros, el 1% a punto saludable, seguridad del sur, facturación, archivo, hospitalización, y ginecología.

LOS MOTIVOS DE LAS QUEJAS:

Demora en La atención y Mala atención	50%
Falta de acceso en asignación de citas	14%
Otros	11%
No atención	10%
Trato inadecuado	8%
Mala información	6%
Mala alimentación	2%

PQRSF 2022	TOTAL				Total
	I Trim	II trim	III trim	IV trim	
Peticiones	2	1	1	6	10
Quejas 70	56	42	92	260	
Reclamos	87	109	103	91	390
Sugerencias	31	13	4	16	64
Denuncias	1	0	0	0	1
Felicitaciones	181	224	119	251	775



CONCLUSIONES:

LOS MOTIVOS DE LAS QUEJAS:

Demora en a atención y Mala atención	50%
Falta de acceso en asignación de citas	14%
Otros	11%
No atención	10%
Trato inadecuado	8%
Mala información	6%
Mala alimentación	2%

LOS MOTIVOS DE LAS QUEJAS:

Demora en a atención y Mala atención	50%
Falta de acceso en asignación de citas	14%
Otros	11%
No atención	10%
Trato inadecuado	8%
Mala información	6%
Mala alimentación	2%

La Dra. María Elena Arturo da a conocer el tema relacionado con hábitos saludables para tener buena Salud mental:

Vida saludable

Hacer ejercicio en forma regular y controlar el peso.

No fumar.

NO tomar mucho alcohol y evitarlo por completo en caso de tener antecedentes de alcoholismo.

Utilizar los medicamentos recetados por su proveedor de atención médica según las instrucciones.

Consumir una dieta saludable y equilibrada.

10 hábitos saludables que puedes poner en práctica hoy mismo

Disminuye tu consumo de sal. ...

Reduce las grasas saturadas y azúcares refinadas. ...

Bebe suficiente agua. ...

No te saltes comidas. ...

Haz 30 minutos de ejercicio al día. ...

Exponete diariamente al sol. ...

Reduce el estrés. ...

Prefiere productos frescos y limita los productos procesados.

¿Qué son los hábitos saludables y ejemplos?



Los hábitos de vida saludable pueden resumirse en los siguientes: Consumir una dieta equilibrada. Tener una higiene personal (incluida la higiene bucal) adecuada. Tener un patrón y una calidad de sueño óptimo

6. El Dr Juan Pablo Ortega Mora brinda la información acerca del Decreto 1757 del 3 de agosto de 1.994 el cual establece las formas de Participación Social en Salud para que los ciudadanos, grupos e instituciones hagan uso de sus derechos para promover la participación activa, proponer alternativas de solución en las necesidades de Salud, hacer control social en el cumplimiento de objetivos, planes y programas de las entidades dentro del sector salud. (Se anexa presentación)

7. Seguidamente el Dr Juan Pablo Ortega da a conocer las Funciones, responsabilidad y Rol del representante de las Asociaciones de usuarios en la Junta Directiva de Pasto Salud ESE.

Para terminar , el Dr Juan Pablo Ortega Mora Roles que deben desempeñar los dignatarios de las Asociaciones de Usuarios de Pasto Salud ESE haciendo énfasis en las funciones que les otorga el Decreto 1757/94 (Se anexa presentación)

Una vez terminadas las presentaciones de los temas se reciben inquietudes de parte de los participantes quienes manifiestan:

Se siguen presentando inconvenientes e inconformidad de parte de los usuarios porque Hay problemas en servicio de Call Center porque los usuarios llaman y no se responde el teléfono para la asignación de las citas

Las citas en el servicio de Odontología se están dando a largo tiempo, no se cumple con la oportunidad en las citas que deben darse a 3 días

Nelcy Ibarra agradece a los participantes de las Asociaciones de usuarios que cumplieron con las actividades concertadas resaltando su labor e invita a las Asociaciones para continuar participando con responsabilidad y compromiso para realizar las actividades programadas en el presente año, seguidamente solicita el favor de aprovechar los espacios que tengan con la comunidad y los usuarios en la salas de espera para informar los derechos y deberes, los mecanismos que cuentan los usuarios para presentar las PQRSF-d. mecanismos para solicitar las citas, de manera especial hace énfasis para que las asociaciones de usuarios informen y soliciten a los usuarios la cancelación oportuna de las citas programadas cuando los usuarios no puedan asistir para darle oportunidad a otros usuarios la atención, como también evitar pérdidas económicas para la ESE Pasto Salud por los pacientes inasistentes.



ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

Para terminar Nelcy Ibarra agradece nuevamente la asistencia y participación no sin antes, informando la convocatoria que se hizo a los integrantes a través de WhatsApp y llamadas telefónicas a cada integrante para la invitación a este Primer Taller de capacitación, seguidamente pregunta a los asistentes dar su opinión para evaluar la jornada de capacitación a lo cual manifiestan que se sintieron bien con los temas abordados que les permite tener conocimientos, igualmente sugieren que los talleres se sigan realizando en forma presencial y que se hagan en Casabuy

Los integrantes de las Asociaciones sugieren que se entreguen las memorias de todos los temas abordados en el taller de capacitación.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la reunión siendo las 12.m

COMPROMISOS

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR

HORA

FECHA

DIA

MES

AÑO

2022

ANEXOS AL ACTA

Lista asistencia

RESPONSABLE DEL ACTA

NELCY IBARRA ALVAREZ

TEMA: Informes para el mes de marzo 2022 - Informe final actividad 2022
plan publico para el mes de marzo - Engendro menor formal para salud

ACTIVIDAD: I TAIKIB CAPACITACION ASOC. de usuarios
FECHA: 25 DIA 02 MES 2023

LUGAR: Caabamba

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ugo Cortez	30723326		F		Civil	10	hogar	315 424 834		T.H. Cortez
2	Armando Diaz	12461742		M		"	10	subp	318 734 582		Armando Diaz
3	Fany Ortega	300087768		F		"	10	Coma	318 457 507		Jordan M.
4	Ysa Yagual Lopez	30718039		F		"	10	"	312 877 349		Ysa Yagual Lopez
5	Ligificredo Cardenas	16612101		F		"	10	subp	315 323 108		Ligificredo Cardenas
6	Emilio Villota	98806131		M		Acuerdo	10	subp	312 888 007		Emilio Villota
7	Plyno Wlmer	30703330		M		"	10	hogar	320660590		Plyno Wlmer
8	Pedro Botina	12909641		M		Bucoguallo	Bucoguallo	agricult	311 556 356		Pedro Botina
9	Luz Dayvisi Cruz	100413384		F		"	"	hogar	311 611 864		Luz Dayvisi Cruz
10	Jenny Jarama	307255648		F		"	"	hogar	310 411 363		Jenny Jarama
11	yo Elena Gutierrez	59823179		F		Tanayana	6	hogar	322 691 170		yo Elena Gutierrez
12	Luis Jarama	5232 935		M		T	6	subp	320616 676		Luis Jarama
13	Cristhina Delgado	307 01602 315 414 2291		F		"	6	hogar	315 414 2291		Cristhina Delgado
14	Blanca Echeverri	41304720		F		"	6	hogar	300603074		Blanca Echeverri
15	Ygiana Obando	59817209		F		San Vicente	8	hogar	312262 884		Ygiana Obando

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION.
(FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL) OFICINA ASESORA DE PLANEACION, FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

TEMA: *Informe final 2022 - Informe final 2022 - play politica para el social - empoderamiento FOMI de part. social*
 LUGAR: *Casabury.*
 ACTIVIDAD: *T. Taller capacitacion con Aloc. de direccion*
 FECHA: *25* DIA *02* MES *2023*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Eva Yolanda Zambrano	30718529		F		Obonuco	Obonuco	hogar	3188660110		<i>Go/areddy</i>
2	Angelita Rodriguez	1085276415		F		Obonuco	"	hogar	3202710327		<i>María del Pilar</i>
3	Segundo Ayala	12962837		M		San Vicente	Comuna 8	Ebanista	3128225724		<i>[Signature]</i>
4	Guillermo Lara	13069178		M		San Vicente	"	Indep	3187046920		<i>Juana F.</i>
5	William Obarbo	59812209		F		San Vicente	"	hogar	3122628895		<i>[Signature]</i>
6	Blanca Mercedes	30701624		F		San Vicente	"	hogar	3136720083		<i>Blanca Mercedes</i>
7	Yoni Chauza	30745785		F		San Vicente	"	hogar	3104549581		<i>[Signature]</i>
8	Ana Jesus Chapar	591823209		F		Genoy	Genoy	Estudiante	3186058171		<i>Arallago</i>
9	Ala Fernando Guzman	1004214134		F		Genoy	"	agricult.	3164424450		<i>[Signature]</i>
10	Angel Rivas	5798803 3153838073		M		Calden	"	agricult. hogar	3153838073		<i>[Signature]</i>
11	Lola Quvedo	27087158		F		Calden	"	hogar	3225454374		<i>[Signature]</i>
12	Luzmila Bohua	31777272		F		Genoy	"	hogar	3103158744		<i>[Signature]</i>
13	Blanco Catalan	27548026		F		San Vicente	8	hogar	3152271009		<i>[Signature]</i>
14	Angie Nuñez			F		San Vicente	"	hogar	3175788307		<i>[Signature]</i>
15	Mercedethernal	5984951		F		San Vicente	"	hogar	3187213550		<i>[Signature]</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VALIDADO SUPERVISOR *[Signature]*

TEMA: *Informes de las actividades de control de calidad de los servicios de atención al usuario en el Hospital General de Pasto*

LUGAR: *Cosabuy*

FECHA: 4 DIA 04 2023

ACTIVIDAD: *I Taller de capacitación con Aloc. Chacabuco*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Jeferino Sossa	1084177		M.		Eucana	Eucana	Agricultor	310 528 2757		<i>[Firma]</i>
2	Celimo Botina	520626		M		Eucana	Eucana	Agricultor	315 568 75		<i>[Firma]</i>
3	Karel Botina	11920641		F		Eucana	Eucana	Estudiante	311 703 711		<i>[Firma]</i>
4	Ilia Vasquez	30723376		F		Civil	Civil		318 424 7834		<i>[Firma]</i>
5	Ana Lucía Chilo	30723700		F		Sto. Yacuris	Santamaria	Vendedora	316 608 7472		<i>[Firma]</i>
6	Sudy Huertas	59827471		F		Sto. Yacuris	Santamaria	VICE PRESIDENTA FISCAL	317 750 951		<i>[Firma]</i>
7	Loree Navarero	5379121		M		Sto. Yacuris	SANTA MONICA	J.A.C.	317 249 9464		<i>[Firma]</i>
8	Luis Alfredo Lopez	2958886		M.		Sto. Yacuris	Santa Monica	Periclorado	312 671 5044		<i>[Firma]</i>
9	Olga Salazar	30718452		F		Sto. Yacuris	Sto. Monica	profesora	322 572 326		<i>[Firma]</i>
10	Virginia Echaza	12955508		M		Cataburo	Asociación	catamburo	312 214 432		<i>[Firma]</i>
11	Rafael Ancoy	27078853		F		Luzuro	Periclorado	Periclorado	322 757 4762		<i>[Firma]</i>
12	Teresa Gonzalez	27089595		F		Cabrera	Cabrera	Hogas	310 714 2930		<i>[Firma]</i>
13	Fernando Portez	13058156		M		La Rosa	5	Holeper	315 357 747		<i>[Firma]</i>
14	Orlando Velasco	30712581		F		mapachico	mapachico	hoga	318 607 9720		<i>[Firma]</i>
15	Angie Cabilan	108323052		F		"	mapachico	Hogas	58 209 1700		<i>[Firma]</i>

TEMA: *Informe de Diagnóstico de la Situación de la Salud en el Municipio de Pasto*
 ACTIVIDAD: *T. Talla de Coparticipación con AUC. diciembre*
 LUGAR: *Cosabuy*
 FECHA: 4 DIA 04 2023

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Lorena Obando	30744144		F		El Rosario	4	Hogar	3168225238		<i>Lorena</i>
2	Peñuela López	30741009		F		El Rosario	4	Hogar	316282549		<i>Peñuela</i>
3	Roselbe Jorco	27088293		F		El Rosarito	4	Comercio	3008245759		<i>Roselbe</i>
4	Claudia Benavides	108527122		F		el Rosarito	4	Confección	3176975103		<i>Claudia B</i>
5	Steven Chamorro	100419290		M		el Rosarito	4	Estudiante			<i>Steven</i>
6	Ana María Chamorro	108004390		F		el Rosarito	4	Estudiante	3146055786		<i>Ana M</i>
7	Esperanza Fuentes	59822616		F		La laguna	Laguna	Amadora	3175488213		<i>Esperanza</i>
8	Isabel Josa	27089599		F		La laguna	11	Hogar	3175488213		<i>Isabel Josa</i>
9	Mario Jorco	12938238		M		La laguna	11	Industria	3147210711		<i>Mario</i>
10	Alcyda Córdoba	59822671		F		Catambuco	Catambuco	Independiente	3177430529		<i>Alcyda Córdoba</i>
11	Carlos Emano	98523198		M		Progreso	5	Industria	3146001351		<i>Carlos</i>
12	Magali Posada	3695074		F		San Barboza	5	Comercio	3168945825		<i>Magali</i>
13	Rosa Mercedes Parra	27089410		F		Santa Bárbara	11	Comercio	3125777005		<i>Rosa Mercedes</i>
14	Rosa FA NIN	Magalind		F		Coahuila	6	Hogar	3148636594		<i>Rosa FA NIN</i>
15	Pablo Alberto Mejía	12951740		M		Guilmar	6	Hogar	3146073566		<i>Pablo Alberto Mejía</i>